LCC CORPORATE TRAVEL SERVICES

Corporate Travel Services

Lufthansa City Center
Fides Reisen



Sofortige Hilfe bei Reisenotfällen.

Weltweit verfügbar, wenn Ihr Reisebüro geschlossen ist.

LCC 24h Service powered by AERticket sorgt dafür, dass Geschäftsreisende auch außerhalb der Bürozeiten professionelle Unterstützung erhalten – an 365 Tagen im Jahr.

Ihr Unternehmensvorteil

Direkte Hotline
Eine Telefonnummer für alle Reise-Notfälle außerhalb der Bürozeiten.

Vollzugriff
Das Service-Team hat Zugang zu Ihren Reisedaten und Firmenprofilen.

Nahtlose Bearbeitung
Änderungen werden automatisch an Fides Reisen übertragen.

Dokumentation
Schriftliche Bestätigung aller vorgenommenen Änderungen per E-Mail.

Unsere Kernlösungen

01 **Flug und Ticketing**
Auskünfte, Flugzeiten, Tarife, Verfügbarkeiten, Flugscheine und Umschreibungen.

02 **Umbuchen und stornieren**
Schnelle Bearbeitung von Flügen, Hotels, Bahn und Mietwagen.

03 **Firmenrichtlinien einhalten**
Nutzung Ihrer Firmenraten und konsequente Einhaltung Ihrer Vorgaben.

04 **Reiseprobleme lösen**
Deutsch- und englischsprachige Experten übernehmen sofort.

Ihr Mehrwert als Unternehmen

Geschäftsreisen kennen keine Bürozeiten. Ihr Service-Level bleibt trotzdem verlässlich.

Für Ihre Reisenden
Hilfe bei Flugausfall, Verspätung, Hotel- und Mietwagenproblemen.

Für Travel Manager
Kontinuität des Service-Levels ohne Unterbrechung.

Für Finance und Compliance
Dokumentierte Änderungen und Nutzung vereinbarter Firmenraten.

Für Ihr Unternehmen
Weniger Wartezeit, weniger Eskalationen und mehr Sicherheit unterwegs.

365	24/7	DE/EN	1	100%
TAGE IM JAHR	NOTFALL-UNTERSTÜTZUNG	ZWEI SPRACHEN	DIREKTE HOTLINE	NAHTLOSE DOKUMENTATION

LCC 24h Service powered by AERticket

Fides Reisen GmbH & Co KG | Lufthansa City Center Business Travel
Kaiser-Friedrich-Str. 90 | D-10585 Berlin
Tel. +49 30 399 950-20 | business@fides-reisen.de | www.fides-reisen.de

Öffnungszeiten
Mo–Fr 08:00–19:00 Uhr
und nach Vereinbarung

Lufthansa City Center | Corporate Travel Services | © 2026